

PRAKTISK INFORMASJON I FORHOLD TIL BESTILLING AV BENKEPLATER I NATURSTEIN!

For å øke leveringskvalitet og tilfredshet hos sluttkunden, er vi også avhengig av gode rutiner i forbindelse med bestillingen:

- Bestilling må være komplett med nøyaktige data og fullstendig betegnelse for vask, koketopp og annet som skal felles inn i platene. Benytt vårt forespørsel-/bestillings skjema.
- Noen vasker har såpedispenser og oppløft som standard. Det må angis spesielt om dette skal monteres eller ikke monteres.
- Enkelte vaskebeslagleverandører leverer nå løse skyllekar til sine beslag. Dersom beslaget skal underlimes må hullet i steinen stemme med størrelsen på det løse karet. Av hensyn til den beste designløsning på den underlimte delen pleier vi å lage hullet i steinplaten ca. 4 millimeter mindre enn kummen. Det bør avklares med kunden hvilken løsning (størrelse på hullet i steinen) han ønsker.
- Leveringstid fra måling eller innsending av komplett produksjonstegning er normalt, hvis ikke annet er avtalt, ca. 14 kalenderdager. Vask som skal underlimes eller planlimes må være fabrikkens i hende senest 14 kalenderdager før ønsket / planlagt levering.

FORBEHOLD

- *Naturstein er et vakkert naturmateriale som kan ha store variasjoner i fargenyanser, tekstur og struktur.*
- *Forbehold om endring av pristilbudet når det oppdages avvik ved oppmåling, for eksempel korrigerende avskjevhet, uttak for rør, behov for løftekran ved montering.*
- *Forbehold om begrensning i platelengder avhengig av materialer og spesielle forhold. Ønskes lengder utover 2600 mm, må dette vurderes av oss i hvert enkelt tilfelle.*
- *Oppgitt leveringsdag er veiledende. Siden dette er "skreddersøm", vil uhell under produksjonen, avvik som oppdages under sluttkontroll eller uhell under transport og montasje medføre utsatt levering. Det kan ikke påberopes krav om erstatning eller prisavslag i slike tilfeller. Reproduksjon / levering vil prioriteres slik at komplett ordre kan leveres så raskt som mulig.*

Foreslår at dere også tar inn forbeholdene både i tilbud og avtaletekst.

Uhell eller avvik på kvalitet som kan medføre forsinket levering, blir umiddelbart varslet til forhandler.



INFORMASJON OM BENKEPLATER I GRANITT

Uregelmessigheter i steinen

Granitt er et naturmateriale. Det kan være fargeforskjeller på platene, små "sår" eller "stikk" i overflaten i tillegg til linjer/årer og flekker av en avvikende farge. Dette er helt normalt.

Tykkelsesforskjell

Man må alltid påregne en tykkelsesforskjell på +/- 2mm på alle steinplater. Dette justeres ved montering ved at man legger noe under den tynneste platen på flere punkter på skroget slik at det blir likt topp-nivå ved skjøtene.

Platelengder

Alle platelengder på mer enn 2800 mm bør avklares med oss. Ikke alle råplater kan skaffes på lengder over dette. Det kan også variere fra leveranse til leveranse. Kunder må orienteres om dette.

Kontrollmåling

Vi ønsker flest mulige opplysninger før kontrollmåling. Alle underskap med tilstøtende høyskap må være fast montert.

Eventuelle skap som skal stå oppe på benkeplaten må ikke være montert.

Eksisterende benkeplater må fjernes. Etter at vi har utført kontrollmåling må ingen justeringer av skap/ sokkelbein e.l. foretas.

Kontrollmåling er et nøyaktig og ofte tidkrevende arbeid. Det er ønskelig om sluttkunden er til stede dersom det skulle oppstå spørsmål som må avklares.

Vi leverer benkeplaten ca. 14. dager etter kontrollmåling. Bestilling må være mottatt hos oss 3-4 uker før planlagt leveringstid.

Samme tider gjelder om vi skal produsere etter ferdig mottatt produksjonstegning.

Produksjon

Ved underliming og planliming av kummer må disse sendes til vårt produksjonssted før produksjonsstart. Topper for planliming må være på stedet ved montering.

Transport

I området/ strekningen Lillehammer – Stavanger kjører vi ut platene når vi monterer. Hvis vi ikke skal montere, benytter vi befrakter som er kjent med håndtering av steinplater.

Normalt utføres montering med 2 montører. Vi regner ca. 60 kg pr. mann ved bæring. Max 120 kg pr. plate. (30 mm tykke steinplater veier 90 kg pr. m², 40 mm tykke steinplater veier 120 kg pr. m²).

Kunden kan selv skaffe ekstra bærehjelp eller vi sender ut flere mann mot betaling.

I enkelte tilfeller trengs kran for levering, dette er en tilleggskostnad.

Hvis det er ønske om å hente benkeplatene selv, kan det avtales. Transporten er da kundens ansvar. Platene bør fraktes på høykant på egnet stativ.



Steinplater må også bæres på høykant, legges forsiktig ned og skyves på plass. Stein tåler ikke støt. Under transport er den like skjør som glass. Plater med utsparing må ikke løftes vannrett eller i utsparingen (hullet)
Når platen er på plass er den noe av det sterkeste du kan få som kjøkkenbenk.

Montering

Vi kan påta oss montering av benkeplatene ved levering. Ved montering gjør vi følgende:

1. Justerer platene i skjøter for evt. høydeforskjeller.
2. Monterer kum og komfyrtopp. (ikke rørlegger- eller elektrikerarbeid)
3. Fuger i skjøter mellom platene, ikke mellom plate og vegg.

Impregnering

Kunden kan selv impregnere platene med Akemi. Vent til fugene har herdet før dette gjøres, følg bruksanvisning.

For å sikre pen overflate over tid:

1. Ikke utsett platene for harde slag eller støt.
2. Ikke stå på platen. Spesielt viktig er dette rundt utsparinger, det kan føre til sprekker

Daglig vedlikehold

Benkeplater i polert granitt tåler det meste av vanlige rengjøringsmidler, dog ikke sterk syre eller base.

Microfiberkluten er helt ypperlig til å reingjøre steinplater med.

NB! Mattslipt Nero Assoluto eller andre typer matte/børstede overflater er mer krevende i forhold til vedlikehold og renhold.

VEILEDNING TIL KJØKKENKONSULENTER

Bestilling sendes respektive salgsavdeling i Nordicstone, og må inneholde opplysninger om:

- Kundens navn, adresse, tlf. nr. eventuelt annen kontaktperson
- Steintype, tykkelse, kantpolering, topp, vask, oppløft, såpedispenser, støttebein, steinpleiesett, etc.
- Navn på bestiller/ selger hos forhandler
- Bestillingsnummer
- Ønsket leveringsuke (av steinplatene)

Vi vil sette pris på om Nordicstone sitt standard ordreskjema benyttes.

Steinriket Norge AS sender ordrebekreftelse.

Kontrollmåling og tegning

- Deres montør eller kunde gir oss beskjed 3 dager før kontrollmåling kan foretas.



- Kontrollmål foretas av Steinriket Norge AS. Vi vil her kunne gi tilbakemelding om eventuelle utfordringer, som fremkommelighet eller lignende.
- Alle underskap må være fastmontert. Tilstøtende høyskap og lignende må være fastmontert. Eventuelle skap som skal stå oppe på benkeplaten må monteres etter at platene er lagt. Eksisterende benkeplater må være fjernet.
- Alternativt: Ferdig utarbeidet produksjonstegning mottas. Alle mål og avstander må være tegnet. Eks. avstand til skap der vask/topp skal monteres og skapets størrelse. Ønsket plassering av vask/ topp i skap. Sider for kantpolering, trenger man noen cm kantpolering mot høyskap? Kanskje synes litt av benkeplaten side når høyskapdøra åpnes?
- Ordrebekreftelse med CAD-tegning vil bli oversendt for godkjenning før produksjon igangsettes.

Steinriket Norge AS sender ny ordrebekreftelse ved endringer.

Produksjon

- Alle opplysninger må nå være avklart, vasker for plan-/underliming må være registrert inn på vår fabrikk. Mangler noe må vi vente, vi har ikke mulighet til å starte produksjon for så å mellomlagre i påvente av uavklarte spørsmål.
- Ved eventuelle manglende opplysninger vil leveringstiden sannsynligvis bli utsatt.

Frakt

Alt. 1. - Steinriket Norge AS avtaler med kunde eller oppgitt kontakt, dag for levering.

Alt. 2. - Kunde henter selv. Vi er behjelpelige med å legge plate i kundens bil, men det er kunden som har ansvaret for frakten.

Montering

Steinriket Norge AS monterer platene, justerer eventuelle høydeforskjeller på platene, (Kjøkkenmontøren har ansvar for at skrog er i vater og fastmontert.) fuger mellom plateskjøter, monterer vasker og topper i platene. Vi kan ikke påta oss rørlegger- eller elektrikerarbeid.

Fakturering

Steinriket Norge AS fakturerer etter sist mottatt ordrebekreftelse.